

Livskvalitet för dig,
vårdkvalitet för oss

Verksamhetsplan 2015

Landstingsstyrelsen

Fastställd 2014-XX-XX

2014 års verksamhetsplan uppdaterad genom beslut XXXX



LANDSTINGET BLEKINGE



Innehållsförteckning

1 Landstingets uppdrag	3
1.1 Landstingets uppdrag	3
1.2 Landstinget Blekinges vision	4
1.3 Landstinget Blekinges verksamhetsidé	4
1.4 Landstinget Blekinges grundläggande värderingar	4
2 Landstingets styrprocess	5
2.1 Landstingsplan, budget och uppdrag till landstingsstyrelse och nämnder	5
2.2 Landstingsstyrelse och nämnders årliga planer	5
2.3 Landstingsstyrelsens uppdragsbeskrivning och regelbok för Hälsoval 2015	5
2.4 Verkställighet	6
2.5 Uppföljning	6
2.6 Planeringscykeln	6
3 Landstingsstyrelsens uppdrag och styrning	7
3.1 Landstingsstyrelsens ledningsuppdrag	7
3.2 Landstingsstyrelsens övriga uppdrag	8
4 En god hälso- och sjukvård samt insatser för en bättre folkhälsa	10
4.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet	10
4.2 Landstingsfullmäktiges övergripande mål	10
4.3 Landstingsstyrelsens mål 2015	10
4.3.1 Jämlig hälso- och sjukvård	10
4.3.2 En bättre folkhälsa ska avspeglas i en ökad jämlig hälsa	12
4.3.3 Patientens och invånare förtroende och medverkan	12
4.3.4 Tillgänglig hälso- och sjukvård	13
4.3.5 Ändamålsenlig och säker vård	14
5 Aktivt klimat- och miljöarbete för hållbara livsmiljöer	17
5.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet	17
5.2 Landstingsfullmäktiges övergripande mål	17
5.3 Landstingsstyrelsens mål 2015	17
6 Engagerade medarbetare och goda utvecklingsmöjligheter	19
6.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet	19
6.2 Landstingsfullmäktiges övergripande mål	19
6.3 Landstingsstyrelsens mål 2015	19
7 En stabil ekonomi för hållbar kostnadsutveckling	22
7.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet	22
7.2 Landstingsfullmäktiges strategiska mål	22
7.3 Landstingsstyrelsens mål 2015	22



1 Landstingets uppdrag

1.1 Landstingets uppdrag

Huvuduppdraget för Landstinget Blekinge är att erbjuda befolkningen en god hälso- och sjukvård¹, både idag, imorgon och i framtiden.

Uppdraget regleras till största del av hälso- och sjukvårdslagen och tandvårdslagen och utifrån dessa formar sedan landstinget sin vision, sina mål och strategier för att möta befolkningens behov på såväl kort som lång sikt.

Patientlagen, Hälso- och sjukvårdslagen och Tandvårdslagen

Från och med den 1 januari 2015 träder en ny patientlag i kraft där bestämmelser från hälso- och sjukvårdslagen som tydliggör patienters möjligheter till inflytande i hälso- och sjukvården eller har direkt betydelse för vårdens utformning samlas. Lagen ska främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet.

Hälso- och sjukvårdslagen definierar hälso- och sjukvård som ”åtgärder för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador. Till hälso- och sjukvården hör även sjuktransporter samt att ta hand om avlidna.”

Hälso- och sjukvårdslagen och tandvårdslagen säger att:

- ”Målet för hälso- och sjukvården och tandvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde i vården.
- Hälso- och sjukvården och tandvården skall bedrivas så att den uppfyller kraven på en god vård.
- Vården och behandlingen skall så långt det är möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Olika insatser för patienten skall samordnas på ett ändamålsenligt sätt.
- Varje patient som vänder sig till hälso- och sjukvården och tandvården skall, om det inte är uppenbart obehövligt, snarast ges en medicinsk bedömning av sitt hälsotillstånd.
- Hälso- och sjukvården skall arbeta för att förebygga ohälsa. Den som vänder sig till hälso- och sjukvården skall när det är lämpligt ges upplysningar om metoder för att förebygga sjukdom eller skada.”

Kommunallagen

Kommunallagen säger bland annat att kommuner och landsting ska ha en god ekonomisk hushållning i sin verksamhet och i sådan verksamhet som bedrivs genom andra juridiska personer.



1.2 Landstinget Blekinges vision

”Livskvalitet för dig, vårdkvalitet för oss”

Landstinget Blekinge verkar i medborgarnas intresse. Visionen ”Livskvalitet för dig, vårdkvalitet för oss” innebär att vi i Landstinget Blekinge, genom bästa möjliga vårdkvalitet, ska medverka till medborgarnas livskvalitet.

1.3 Landstinget Blekinges verksamhetsidé

Landstinget Blekinges verksamhetsidé beskriver vad verksamheten syftar till och hur organisationen vill att den ska uppfattas av dess intressenter. Verksamhetsidén är inget mål utan ska utifrån visionen, de strategiskt viktiga områdena och inriktningsmålen på ett kortfattat sätt uttrycka eller beskriva vad vi i Landstinget Blekinge vill verka för och uppnå.

”Landstinget ska, med en tillgänglig, säker och kostnadseffektiv vård av god kvalitet, medverka till bästa möjliga livskvalitet för Blekingeborna”

1.4 Landstinget Blekinges grundläggande värderingar

Landstingets grundläggande värderingar ska fungera som en vägledning för hur vi ska ta oss an vårt uppdrag, hur vi bemöter andra och varandra och hur vi utvecklar vårt arbetssätt. Värderingarna är ett viktigt led i arbetet med att skapa en gemensam kultur i hela organisationen och är därmed också vägledande för innehåll och angreppssätt i vår ledningsfilosofi.

- Patient- och medborgarorientering
- Engagerade ledare
- Allas delaktighet
- Kompetensutveckling
- Långsiktighet
- Samhällsansvar
- Processorientering
- Åtgärder för att förebygga risker
- Ständiga förbättringar
- Lära av andra och varandra
- Snabbare reaktioner
- Faktabaserade beslut
- Samverkan



2 Landstingets styrprocess

2.1 Landstingsplan, budget och uppdrag till landstingsstyrelse och nämnder

Planeringsförutsättningarna är ett samlat dokument med prognoser och analyser för kommande år, som presenteras för landstingsstyrelsen. Planeringsförutsättningarna omfattar bland annat befolkningsprognoser, hälsans fördelning i befolkningen, vårdkonsumtion och vårdmönster kopplade till kostnader, nya lagar, förordningar och nationella riktlinjer och slutligen ekonomiska förutsättningar samt tillgång till rätt kompetens utifrån befolkningens behov av hälso- och sjukvårdsinsatser.

Planeringsförutsättningarna ligger till grund för den landstingsplan, med övergripande vision, verksamhetsidé och politiskt prioriterade övergripande mål, som tas i juni första året efter valet. Landstingsplanen innehåller de politiska prioriteringar som majoriteten gjort för mandatperioden och baseras på fakta om befolkningens hälsa och behov av hälso- och sjukvård. Dessutom utgör de underlag för den preliminära finansplanen med budget samt de uppdrag som landstingsfullmäktige fastställer för landstingsstyrelse och nämnder i juni varje år. Vid behov revideras landstingsplanen samtidigt. Landstingsplanen är styrande för såväl landstingsstyrelse som alla nämnder.

Landstingsfullmäktiges fyra politiska inriktningsmål för 2015 är:

1. En god hälso- och sjukvård samt insatser för en bättre folkhälsa
2. Aktivt klimat- och miljöarbete för hållbara livsmiljöer
3. En stabil ekonomi för hållbar kostnadsutveckling
4. Engagerade medarbetare och goda utvecklingsmöjligheter

2.2 Landstingsstyrelse och nämnders årliga planer

Landstingsstyrelsen och nämnderna är uppdragstagare och utvecklar, förvaltar och genomför verksamheten enligt fullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt de lagar och förordningar som gäller. Landstingsstyrelsen och nämnderna utarbetar, utifrån fullmäktiges övergripande målområdet, årliga planer som markerar och konkretiserar vad styrelse och nämnd bedömer vara avgörande att utveckla för att kunna nå de övergripande fullmäktigemålen.

Samverkansnämnden och Folkhögskolenämndens styrande dokument är de verkställighetsplaner som tas fram av förvaltningen och godkänns i nämnderna.

2.3 Landstingsstyrelsens uppdragsbeskrivning och regelbok för Hälsoval 2015

Styrelsen ansvarar för hälsovalets regelverk, budget och uppföljning. För verksamhetsår 2015 har Landstingsfullmäktige och Landstingsstyrelsen i juni 2014 antagit Uppdragsbeskrivning och regelbok för godkännande. I dokumentet ges det samlade uppdraget till vårdenheter inom Hälsovalet. I de allmänna villkoren ingår mål och uppföljning inom ett antal kvalitetsområden: hälsoinriktad hälso- och sjukvård, kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård, säker hälso- och sjukvård, patientfokuserad hälso- och sjukvård, effektiv hälso- och sjukvård, jämlik hälso- och sjukvård samt hälso- och sjukvård i rimlig tid. I regelboken ingår också krav på bland annat arbetet inom områdena sjukskrivning och miljö.



LANDSTINGET BLEKINGE

2.4 Verkställighet

Styrelsens och nämndernas årliga planer är formellt en markering till landstingsdirektören som har det sammanhållna ansvaret för att politiskt fastställd vision, strategiskt prioriterade områden och mål får fullt genomslag i verksamheten. Styrelsens och nämndernas verksamhetsplaner utgör grunden för landstingsdirektörens överenskommelser med förvaltningarna (verkställighetsplanerna) och sedermera för den uppföljning som ska ske under året. Den 1 januari 2015 sätts en ny politisk organisation vilket även kommer att påverka tjänstemannaorganisationen och ovanstående ordning gällande verkställigheten av de politiska målen.

2.5 Uppföljning

Landstingsstyrelsens uppföljning, som redovisas för landstingsfullmäktige, sker i form av landstingets samlade årsredovisning. Den behandlas i landstingsfullmäktige i april. Därutöver redovisas två delårsrapporter, en per den 30 april och en per den 31 augusti. Styrelsens uppföljning av Hälsovalsuppdraget 2014 sker enligt fastställd plan i regelboken.

Den kontinuerliga ekonomiuppföljningen sker genom rapporter varje månad till nämnder och landstingsstyrelse. Fördjupade månadsrapporter redovisas varannan månad. Om målen inte nås ska en förklaring lämnas tillsammans med en åtgärdsplan.

De förtroendevalda politikerna har dessutom ett övergripande ansvar att följa upp att det finns god intern styrning och internkontroll i landstinget. Internkontrollen ska säkerställa att politiska mål, policydokument och övriga ambitioner för ekonomi och verksamhet uppfylls och att rutiner, processer och system är tillförlitliga och effektiva. Landstingsstyrelsen antar varje år en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen.

2.6 Planeringscykeln

Utifrån befolkningens behov av hälso- och sjukvård, tillgängliga resurser och kompetens planeras landstingets verksamheter med stöd av en årscykel, som ska kännetecknas av dialog och öppenhet. I cykeln ingår planering, styrning och uppföljning i en väl sammanhållen helhet där de olika delarna påverkar – och påverkas av – varandra.





3 Landstingsstyrelsens uppdrag och styrning

I detta avsnitt tydliggörs landstingsstyrelsens uppdrag och ansvar i den politiska styrningen genom att reglementet och styrformen vävs samman. För att få en korrekt bild av landstingsstyrelsens hela uppdrag hänvisas till *Reglemente för landstingsstyrelse och nämnderna* samt *Reglemente för god hushållning och intern kontroll*.

Landstingets politiska organisation består vid sidan av landstingsstyrelsen av, hälso- och sjukvårdsnämnden, nämnden för folkhögskolan, förtroendenämnden, krisledningsnämnden och samverkansnämnden i Blekinge. Den 1 januari 2015 ersätts Hälso- och sjukvårdsnämnden av tre nya nämnder: nämnden för Blekingesjukhuset, nämnden för primärvård och tandvård och nämnden för psykiatri och habilitering.

Nämnderna och landstingsstyrelsen ska inom respektive ansvarsområde bereda fullmäktigeärenden och ansvara för att fullmäktiges beslut verkställs. Nämnderna står under landstingsstyrelsens uppsikt och ansvarar för sin verksamhet inför fullmäktige.

3.1 Landstingsstyrelsens ledningsuppdrag

I november 2014 beslutas om ett nytt reglemente för Landstingsstyrelsen. Detta kommer att gälla från och med den 1 januari 2015. Uppdraget nedan beskrivs utifrån det nu gällande reglementet.

Leda, styra och samordna

Styrelsen ska leda, styra och samordna förvaltningen av landstingets angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders verksamhet. Styrelsen ska också ha ägaransvar för och uppsikt över landstingets bolag.

Styrelsen ska uppmärksamt följa de förhållanden som kan inverka på utvecklingen av den verksamhet som bedrivs eller finansieras av landstingets nämnder och företag samt landstingets samlade ekonomiska ställning. Styrelsen ska göra de framställningar hos fullmäktige, övriga nämnder och landstingets företag, statliga och kommunala myndigheter samt organisationer som behövs.

I sitt arbete att hålla samman organisationen till en helhet ska styrelsen ange riktlinjer och utge föreskrifter samt utarbeta nödvändiga policydokument.

Mål, budget och uppföljning

Styrelsen har ansvar för upprättande av mål- och budgetförslag och bestämmer när övriga nämnder senast ska lämna sina budgetförslag till styrelsen. Vidare har styrelsen ansvar för årsredovisningen och delårsrapportering. Styrelsen får från övriga nämnder, styrelser, beredningar och anställda inom landstinget begära in de yttranden och upplysningar som behövs för att styrelsen ska kunna utföra sina uppgifter.



3.2 Landstingsstyrelsens övriga uppdrag

Ekonomi och finanser

Styrelsen svarar inför fullmäktige att landstinget har en god ekonomisk hushållning. Detta innebär bland annat att styrelsen har ett planerings- och uppföljningsansvar för Landstinget Blekinges totala resursutnyttjande samt att Landstinget Blekinges olika verksamheter bedrivs effektivt och efter fastställda mål.

Styrelsen ska årligen avge berättelse över sin verksamhet till fullmäktige avseende föregående kalenderår. Styrelsen ska i detta sammanhang även framlägga samlad berättelse baserad på övriga nämnders berättelser.

Hälso- och sjukvård

Styrelsen ska utifrån ett befolkningsperspektiv följa och analysera behov och utvecklingstenden- ser av betydelse för hälso- och sjukvården.

Styrelsen ska följa utvecklingsfrågor av betydelse för hälso- och sjukvårdens framtida inriktning.

Investeringar och fastigheter

Landstingsstyrelsen ansvarar för fastighetsstrategiska frågor samt investeringsfrågor.

Gemensamma stöd- och servicefunktioner

Styrelsen ska utfärda riktlinjer för Landstinget Blekinges gemensamma stöd- och servicefunktion- er.

Forskning och utveckling

Styrelsen ansvarar för övergripande frågor om forskning och utveckling inom Landstinget Blek- inges samtliga verksamhetsområden.

Arbetsgivarfrågor

Styrelsen är landstingets ledande arbetsgivarorgan.

Övriga uppgifter

Styrelsen har det övergripande ansvaret för landstingets beredskaps- och katastrofplanering.

Vidare åligger det styrelsen att:

1. fullgöra de uppgifter som ankommer på styrelsen enligt arkivlagen (1980:782) och enligt de bestämmelser fullmäktige utfärdar,
2. ansvara för samordnad upphandling enligt gällande upphandlingspolicy och ta emot upp- drag om upphandling från andra nämnder och styrelser,
3. ansvara för landstingets samordnade IT-verksamhet,
4. ansvara för landstingets övergripande internationella kontakter och samverkansavtal,
5. ha ett övergripande ansvar för miljöarbetet,
6. ha ett övergripande ansvar för patientsäkerhetsarbetet,
7. ha ett övergripande ansvar för patientdatalagen,
8. ansvara för hälsovalets regelverk, budget och uppföljning,
9. ansvara för landstingets övergripande informationsverksamhet,
10. företräda landstinget i näringslivsfrågor och regionalpolitiska frågor,



LANDSTINGET BLEKINGE

11. ingå de avtal mellan landstinget och annan, som kan erfordras med hänsyn till styrelsens uppgifter enligt detta reglemente, och i övrigt, där inte sådant avtal ingås av nämnd i landstinget,
12. utgöra personuppgiftsansvarig myndighet enligt personuppgiftslagen och ha systemansvar för de register som landstinget förfogar över,
13. besluta i frågor om utlämnande av sådan allmän handling hos styrelsen, där sekretessbelagda uppgifter anses förekomma samt
14. i övrigt fullgöra vad som tillkommer styrelsen enligt landstingets beslut eller uppdrag eller myndigheters anvisningar.



4 En god hälso- och sjukvård samt insatser för en bättre folkhälsa

4.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet

Enligt reglementet ska landstingsstyrelsen utifrån ett befolkningsperspektiv följa och analysera behov och utvecklingstendenser av betydelse för hälso- och sjukvården. Styrelsen ska även följa utvecklingsfrågor av betydelse för hälso- och sjukvårdens framtida inriktning. Utöver detta har styrelsen ett särskilt ansvar för hälsovalets regelverk, budget och uppföljning samt för det övergripande patientsäkerhetsarbetet.

4.2 Landstingsfullmäktiges övergripande mål

Landstinget Blekinge ska erbjuda en trygg och säker hälso- och sjukvård med patientens perspektiv i fokus. Verksamheternas insatser ska planeras, samordnas och genomföras strukturerat och målinriktat, för en jämlik och tillgänglig vård. Detta i sin tur kräver att tillgången till kompetens i organisationen planeras och anpassas efter medborgarnas behov av hälso- och sjukvård.

Samtliga landstingets verksamheter har även ett brett uppdrag i det förebyggande folkhälsoarbetet, där kunskap om medborgarnas behov är en central faktor. Samverkan med övriga samhället och dess aktörer är en viktig förutsättning. Formerna för denna ska ständigt utvecklas.

Ett systematiskt och regelbundet patientsäkerhetsarbete är grundläggande för tilliten till hälso- och sjukvården. Andra avgörande omständigheter är bemötande och upplevelsen av vårdkvaliteten generellt. Landstingets verksamheter ska genom ett ständigt förbättringsarbete inom sina respektive ansvarsområden, bidra till att stärka förtroendet för landstinget.

Målet innebär följande:

- Tillgängligheten ska förbättras årligen, utöver den för besök och behandling.
- Arbetet för en bättre folkhälsa ska även avspeglas i en ökad jämlik hälsa.
- Medborgare och patienter ska ha förtroende för landstingets verksamheter.

4.3 Landstingsstyrelsens mål 2015

Utifrån landstingsfullmäktiges prioriterade övergripande mål har följande målområden identifierats:

- En jämlik hälso- och sjukvård
- En bättre folkhälsa ska avspeglas i en ökad jämlik hälsa
- Medborgare och patienter ska ha förtroende för landstingets verksamheter
- En hälso- och sjukvård med patientens perspektiv i fokus
- En tillgänglig hälso- och sjukvård
- En trygg och säker hälso- och sjukvård

4.3.1 Jämlik hälso- och sjukvård

Den etiska plattformen (människovärdesprincipen, behovs- och solidaritetsprincipen och kostnadseffektivitetsprincipen) samt den nationella prioriteringsordningen är viktiga utgångspunkter för hur vi fördelar vår hälso- och sjukvård i befolkningen. Jämlik hälso- och sjukvård innebär att vård och behandling ska erbjudas på lika villkor med likvärdigt bemötande till alla oavsett bland annat bostadsort, ålder, kön, funktionsnedsättning, utbildning, social ställning, födelseland, etnisk



LANDSTINGET BLEKINGE

eller religiös tillhörighet eller sexuell läggning. Enligt formuleringarna i hälso- och sjukvårdslagen ska en sjukvård som strävar efter att uppnå en god hälsa och vård på lika villkor prioritera dem som har störst behov.

Världshälsoorganisationen, WHO, lyfter fram följande övergripande faktorer inom hälso- och sjukvårdssystemen som viktiga för att åstadkomma en jämlik vård:

- Solidariskt finansierad vård med hög tillgänglighet för alla medborgare.
- Uppmärksammande av särskilda behov hos utsatta grupper.
- Ökad betoning på en sjukdomsförebyggande och hälsofrämjande hälso- och sjukvård.

Mot bakgrund av de ojämlikheter i hälsa som har konstaterats i Blekinge de senaste åren (se Folkhälsorapport Blekinge 2011: Tillsammans kan vi göra skillnad) vill Landstingsstyrelsen intensifiera arbetet inom området.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
En hälso- och sjukvård som prioriterar dem som har störst behov.	Andelen i befolkningen som uppfattar att vården ges på lika villkor utifrån vårdbehov	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Vårdbarometern (fråga 17)
	Andelen i befolkningen som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som mycket bra eller bra	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Vårdbarometern (fråga 36)
Landstinget erbjuder en hälso- och sjukvård och ett likvärdigt bemötande anpassat efter patientens behov oavsett bakgrund.	Andel patienter som uppger att de blivit bemötta med respekt och på ett hänsynsfullt sätt (andel patienter som svarat ja)	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Nationella patientenkäten (2015 görs mätningen inom primärvården).



LANDSTINGET BLEKINGE

4.3.2 En bättre folkhälsa ska avspeglas i en ökad jämlik hälsa

För att landstinget på ett mer offensivt sätt ska kunna främja hälsa och förebygga sjukdom är det viktigt att ett hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande förhållningssätt integreras i hela vårdkedjan. Tidiga och lämpliga insatser ska göras på både individ-, grupp- och befolkningsnivå och vi ska ta till vara på alla möten med våra patienter och ge dem förutsättningar att vara delaktiga i arbetet för sin egen hälsa, vård och behandling. Målet är en informerad och aktiv patient som tar ansvar för att hantera sin hälsa, sjukdom eller funktionsnedsättning. Hälso- och sjukvården har ett ansvar att stötta patienten och skapa förutsättningar för ett självständigt liv och ett aktivt deltagande i samhällslivet, då detta är en av de viktigaste faktorerna för att uppleva god hälsa.

Landstingets folkhälsoarbete kommer under 2015 att fortsätta sina insatser för att dels utveckla sina former för samverkan och samarbete med externa samhällsaktörer, dels vidareutveckla sitt hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbete i de egna verksamheterna.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
Landstinget har en välfungerande intern samverkan kring det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbetet. Landstinget är även drivande i arbetet med att utveckla en väl fungerande länsgemensam samverkan för Blekingebornas hälsa.	<i>Särskilt uppdrag under 2015:</i> Landstinget ska under 2015 ta initiativ till och påbörja ny alternativt förstärka befintlig samverkan kring minst två av de politiska målen i folkhälsopolicyn och där minst tre av länets fem kommuner medverkar. Besvaras med ja eller nej.	-	Delårsrapport i augusti Årsredovisning Källa: förvaltningarnas redovisning
Ett systematiskt sjukdomsförebyggande arbete i enlighet med de nationella riktlinjerna för sjukdomsförebyggande metoder.	Andel patienter i åldern 18-74 år som besökt vården och som har tillfrågats om en eller flera av levnadsvanorna tobaksbruk, alkoholkonsumtion, fysisk aktivitet och mat. Detta ska dokumenteras enligt de nya sökorden under "levnadsvanor" i journalsystemet.	Ska öka jämfört med 2014	Delårsrapport i augusti Årsredovisning SySteam Cross
	Andel patienter som uppger att de har fått frågor om levnadsvanorna mat, motion, tobak och alkohol.	Ska öka jämfört 2014	Årsredovisningen Nationell patientenkät (under 2015 görs mätningen inom primärvården)
	Andel i befolkningen som är positiva till att läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar levnadsvanor, t.ex. kost, alkohol, rökning och motion.	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisningen Vårdbarometern (fråga 25)

4.3.3 Patientens och invånare förtroende och medverkan

Hälso- och sjukvården ska ha patientens perspektiv i fokus. En aktiv och delaktig *patient* bidrar till en bättre och säkrare vård och blir därmed också en nöjdare patient. En aktiv och delaktig *invånare* som tar eget ansvar för sin hälsa ökar möjligheterna till en friskare befolkning. Hälso- och sjukvården har enligt lag skyldighet att arbeta för att stärka patientens rätt till ett jämlikt och respektfullt bemötande, självbestämmande och delaktighet. Detta är ett arbete som ständigt ska vara under utveckling i Landstinget Blekinge.



LANDSTINGET BLEKINGE

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
Vård och behandling ska, så långt det är möjligt, utformas och genomföras i samråd med patienten, bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet och tillgodose patientens behov av kontinuitet.	Andelen i befolkningen som uppger att de har ganska stort eller mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i Landstinget Blekinge	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Vårdbarometern
	Andelen patienter som värderar sin vård och behandling som bra, mycket bra eller utmärkt	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Nationell patientenkät (enbart primärvården 2015)
	Andelen patienter som helt eller delvis känner delaktighet i beslut om vård och behandling i den omfattning de önskar	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Nationell patientenkät (enbart primärvården 2015)
	Andelen patienter som anser sig ha fått tillräcklig information om sitt tillstånd av sin vårdgivare (andel som svarat ja)	Ska öka jämfört med 2014	Årsredovisning Nationell patientenkät (enbart primärvården 2015)

4.3.4 Tillgänglig hälso- och sjukvård

Det innebär en stor trygghet för våra invånare att de vet att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver *när* de behöver det. Detta är en angelägen fråga för hela landstinget och arbetet med att förbättra tillgängligheten måste pågå kontinuerligt. Det övergripande målet för vårdens tillgänglighet är lagstiftat i den nationella vårdgarantins tidsramar om 0-7-90-90 dagar. Att patienterna får vård inom dessa tidsramar är ett centralt mål för verksamheten. I 2014 års överenskommelse mellan staten och SKL om förbättrad tillgänglighet finns ett krav om detaljerad automatiserad månatlig väntetidsrapportering inom primärvården. Under senare delen av 2014 påbörjades arbetet med en automatiserad väntetidsrapportering för att kunna uppfylla kravet från och med 2015.

Landstingsfullmäktige önskar bredda synen på tillgängligheten även till andra aspekter än det vårdgarantin och kömiljarden omfattar. Som ett led i detta arbete har Landstingsfullmäktige beslutat om att Landstinget Blekinge ska arbeta enligt *Handlingsplan 2013-2018*, som Center för eHälsa i samverkan har tagit fram gällande landsting, regioner och kommuners samarbete inom eHälsoområdet. Syftet med strategin är att förbättra informationstillgänglighet, kvalitet och patientsäkerhet. Det i sin tur ska bidra till att stärka medborgarnas möjligheter att medverka i den egna vården och göra vården mer tillgänglig. Inom ramen för strategin har landstingen utvecklat tjänsten 1177, det vill säga råd om vård på webb och telefon. Landstinget Blekinge är sedan den 1 januari år 2009 anslutet till telefonnumret 1177. Sedan den 1 juli år 2011 finns också regional information och kontaktuppgifter samt tillgång till e-tjänster via webbplatsen 1177.se.

Det finns starka samband mellan eHälsotjänster för invånaren och vårdgivarens professionella verksamhetsstöd och områdena behöver integreras inom en samlad IT-arkitektur för att vara effektiva och värdeskapande. En central fråga är därför att samordna och integrera arbetet inom hela eHälsoområdet.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
God tillgänglighet till vård, behandling och information för patienter och invånare	Andel i befolkningen som instämmer helt/delvis i att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver	Ska öka jämfört med 2014.	Årsredovisning Vårdbarometern



LANDSTINGET BLEKINGE

	Andel vårdcentraler som varje månad automatiserat rapporterar väntetider för nybesök till läkare.	Samtliga vårdcentraler har automatiserad väntetidsrapportering för nybesök till läkare.	Delårsrapport april Delårsrapport augusti Årsredovisning Källa: BLUES
	Andel besök och behandlingar som sker inom 60 dagar	Minst 70% exklusive självvald väntan	Delårsrapport april Delårsrapport augusti Årsredovisning Källa: BLUES
	Andel invånare i Blekinge som är anslutna till <i>Mina eHälsotjänster</i>	Ska öka jämfört med 2014	Delårsrapport april augusti samt årsredovisningen Källa: Mina vårdkontakter
	Andel i befolkningen som känner till 1177 Vårdguiden (andel som svarat ja)	Kännedomen om 1177 (webb) ska öka årligen med 5 procentenheter. 2013: 39 procent Kännedomen om 1177 (telefoni) ska öka årligen med 5 procentenheter. 2013: 78 procent	Årsredovisning Vårdbarometern

4.3.5 Ändamålsenlig och säker vård

Patientsäkerhet

Vårdskador medför främst ett lidande för patienten men det innebär oftast även en negativ påverkan på arbetsmiljön samt alltid extra kostnader för landstinget och samhället. I den senaste journalgranskningsstudien från 2013 uppskattas att enbart kostnaden för vårdskador inom somatisk slutenvård för vuxna är ca 7 – 8 miljarder kronor för riket. Av resultatet från patientsäkerhetskulturenkäten i Landstinget Blekinge våren 2014, framgår att medarbetarna skattar tre områden lägre; ledning och organisation, säkerhetskultur i egen verksamhet samt samarbete med andra enheter. För att undvika vårdskador måste Landstinget Blekinge ha en patientfokuserad och kunskapsbaserad vård som är organiserad för patientsäkerhet. Det övergripande målet är att systematiskt förebygga vårdskador. Strategin är att genom ett strukturerat och systematiskt arbete stödja hälso- och sjukvården samt tandvården att förbättra patientsäkerheten på kort och lång sikt. För att förebygga att vårdskador inträffar, ska patientsäkerhetsarbetet fokusera på:

- god patientsäkerhetskultur,
- öka patientens delaktighet,
- färre frekventa vårdskador och allvarliga vårdskador.

För att nå målen nedan ska vårdenheterna följa av landstingsdirektören fastställd handlingsplan för patientsäkerhetskultur 2014/2015 samt aktivitetsplanen för patientsäkerhet, vilket t.ex. innebär att förvaltningar och basenheter ska upprätta en handlingsplan utifrån resultatet av patientsäkerhetskulturenkäten samt patientsäkerhetsberättelse.



LANDSTINGET BLEKINGE

Strategiska mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
Landstinget ska uppfylla nationellt ställda krav inom patientsäkerhet samt följa lag och föreskrifter.	Mått i enlighet med nationellt ställda krav kring patientsäkerhet	Mått i enlighet med nationellt ställda krav kring patientsäkerhet ska uppfyllas, se nedan*.	Delårsrapport i augusti Årsredovisning
Landstinget ska ha en god följsamhet till basala hygienrutiner och andelen ska öka årligen	Andelen observationer med korrekta basala hygienrutiner och klädregler	Ska öka totalt för landstinget jämfört med 2014	Delårsrapport i augusti Årsredovisning Källa BHK-mätning
Landstinget ska årligen minska andelen vårdrelaterade infektioner	Andel vårdrelaterade infektioner	Ska minska totalt för landstinget jämfört med 2014	Delårsrapport i augusti Årsredovisning Källa VRI-mätning

* Den nationella patientsäkerhetsöverenskommelsen mellan Socialdepartementet och SKL åren 2011 – 2014 är avslutad. Framtida detaljerade regeringsbeslutet och/eller nationellt ställda krav kring patientsäkerhet kommer dock först i december 2014.

God vård genom väl fungerande processer

Landstinget måste ständigt vidareutveckla och förfinna sina processer för att ge bästa möjliga och mest effektiva bemötande, vård och behandling för sina patienter. En processorientering av landstingets verksamheter i samverkan med övriga hälso- och sjukvårdsaktörer ska underlätta och säkerställa samverkan i hela värdkedjan oavsett vem som är huvudman. De olika vårdgivarnas ansvar och roller tydliggörs i en processbeskrivning.

Vården ska präglas av väl definierade gränsöverskridande vårdprocesser, sett ur patientens perspektiv. Det övergripande syftet är att vi ska kunna erbjuda den mest effektiva och säkra hälso- och sjukvården utifrån patientens behov.

Vidareutvecklingen av vårdprocesserna för patienter med långvarig benign smärta och patienter som drabbats av stroke fortsätter under 2015. De processer som har påbörjats ska kompletteras med samtliga förvaltningars och kommunernas ansvarsområden. Dessutom ska utveckling av ytterligare vårdprocesser initieras under 2015.

Strategiska mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
Väl fungerande vårdprocesser för <ul style="list-style-type: none"> patienter med långvarig benign smärta patienter som drabbats av stroke 	<u>Särskilda uppdrag 2015:</u> Under året ska processledare tillsättas för minst två etablerade vårdprocesser. Besvaras med ja eller nej. Under 2015 ska kartläggning av ytterligare minst två processer inom rehabiliterings påbörjas.	-	Delårsrapport augusti Årsredovisning Källa: förvaltningarnas redovisning
Sammanhållen vård och omsorg för äldre*.	Andel förvaltningar som arbetar i aktiviteter i verkställighetsplanerna enligt handlingsplanen för sammanhållen vård och omsorg	Samtliga förvaltningar ska ha arbetat in aktiviteter i verkställighetsplanerna	Delårsrapport april, augusti samt årsredovisning.

*Arbetet bedrivs fortsatt enligt de



LANDSTINGET BLEKINGE

åtgärder som <i>Handlingsplan för sammanhållen vård och omsorg 2014</i> anger. Förvaltningarna arbetar in aktiviteter enligt handlingsplan 2014 i sina verkställighetsplaner. Förvaltningarna ansvarar för uppföljning och redovisning i delårsrapporter och årsredovisning.			Källa: förvaltningarnas redovisning
--	--	--	-------------------------------------

Ändamålsenlig hälso- och sjukvård genom systematiska förbättringar

Landstinget Blekinge har ambitionen att bedriva ett ständigt pågående förbättringsarbete i verksamhetens olika delar. Med hjälp av en systematisk metodik arbetar tvärprofessionella team med konkreta förbättringar på flera håll i verksamheten, inte minst bjuds patienten som verksamhetens viktigaste part in till att bidra med sina erfarenheter och upplevelser i detta arbete. Dessa förbättringsarbeten ska leda till en positiv utveckling i syfte att säkerställa Landstinget Blekinges förmåga att erbjuda en god och effektiv vård, men också till ett organisatoriskt och individuellt lärande för landstingets medarbetare. Genom förbättringsmethodiken tar vi till vara medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang. Genom förbättringsmethodiken skapar vi en positiv, utvecklande kultur som tar till vara "kraften hos många". En strategi för det landstingsövergripande utvecklingsarbetet har tagits fram under 2014 och fastställs under första kvartalet 2015. Under 2015 ska en arbetsgrupp ta fram en handlingsplan för att konkretisera arbetet utifrån den beslutade strategin.



5 Aktivt klimat- och miljöarbete för hållbara livsmiljöer

5.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet

Landstingsstyrelsen är landstingets centrala organ för ledning av bl.a. ekonomisk förvaltning, byggnadsverksamhet och fastighetsförvaltning. Styrelsen ska även utifrån ett befolkningsperspektiv följa och analysera behov och utvecklingstendenser av betydelse för hälso- och sjukvården. Styrelsen utfärdar också riktlinjer för landstingets gemensamma stöd- och servicefunktioner. Enligt reglementet har landstingsstyrelsen dessutom det övergripande ansvaret för landstingets miljöarbete. Samtliga ansvar och uppdrag ovan är av stor vikt för detta målområde.

5.2 Landstingsfullmäktiges övergripande mål

Landstinget ska vara en trovärdig folkhälsoaktör i det regionala miljöarbetet genom att främja en god hälsa och aktivt arbeta för friska livsmiljöer. Miljöprogram och mål ska bidra till ett offensivt arbetssätt, med löpande uppföljning av miljömålen.

Landstingets verksamheter ska årligen öka andelen upphandlingar där miljökrav samt sociala och etiska krav ställs på varor och tjänster. Miljösamordning ska bidra till bättre miljömålsintegrering, hållbarhetsarbetet ska systematiseras och integreras på alla nivåer och genomsyra hela investeringsprocessen. Personalen ska stimuleras att ta ansvar och initiativ.

Genom att särskilt föra fram folkhälsoperspektivet inom ramen för aktiva regionala utvecklingsinsatser ska landstinget bidra till länets utveckling och skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle och en god livsmiljö.

Målet innebär följande:

- Miljö- och hållbarhetskrav ska ställas i upphandling av varor och tjänster.
- Hållbarhetsarbetet ska systematiseras och integreras på alla nivåer.
- Ökat fokus på regionalt arbete med klimat, energi och transporter.

5.3 Landstingsstyrelsens mål 2015

Hållbar utveckling innebär, enligt miljöbalkens definition, att vi ska tillgodose dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov. Begreppet hållbar utveckling innehåller både miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Ambitionen är att landstinget ska bedriva en hälso- och sjukvård som bidrar till en hållbar utveckling i enlighet med miljöbalken och de nationella miljömålen. Miljö- och hållbarhetsfrågorna ska integreras i tidigt skede i allt kvalitets- och utvecklingsarbete samt i all planering och styrning av verksamheten.

Ett systematiskt miljö- och hållbarhetsarbete med engagerade och kunniga medarbetare är nödvändigt för att fokusera på rätt saker med tydliga mål som ger framgångrika resultat. Landstingets miljö- och hållbarhetsarbete har som mål att minska den miljörelaterade ohälsan samt främja en hållbar samhällsutveckling. En minskad resursanvändning och renare utsläpp ger minskad negativ miljöpåverkan, minskad miljörelaterad ohälsa och minskade kostnader för landstinget.

Landstinget ställer hållbarhetskrav på de varor och tjänster som upphandlas, i enlighet med Miljöstyrningsrådets riktlinjer samt den landstingsgemensamma uppförandekoden. Det verkar för att



LANDSTINGET BLEKINGE

säkerställa att de är tillverkade i enlighet med internationella konventioner för mänskliga rättigheter, barnkonventionen samt att leverantören följer gällande miljö- och arbetsmiljölagstiftning i tillverkningslandet. Det innebär också att landstinget investerar och planerar rätt i verksamheten, inför framtiden, med fokus på att minimera klimat- och miljöpåverkan. Hållbarhetskrav ska ställas i samtliga upphandlingar, även de som inte utförs av affärsenheten vid landstingsservice. Under året planeras en ökad samverkan ske med andra aktörer i länet, exempelvis inom klimat och hållbar utveckling i länet, genom Klimatsamverkan Blekinge och Hållbarhetsforum Blekinge. Landstinget antar under senare delen av 2014, en heltäckande offensiv miljö- och hållbarhetsplan för verksamheten. Under planperioden kommer samtliga vårdenheter inom primärvården och Folk tandvården att slutföra införandet av miljöledningssystem samt miljöcertifiering enligt ISO 14001.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa
Hållbarhetskrav i upphandlingar ökar, där så är relevant. Kraven följer Miljöstyvningsrådets råd om kriterier samt den landstingsgemensamma uppförandekoden för sociala och etiska krav.	Andel upphandlingar som innehåller hållbarhetskrav enligt Konkurrensverkets kriterier samt sociala och etiska krav, enligt den landstingsgemensamma uppförandekoden.	Ska öka jämfört med 2014	Delårsrapport i augusti Årsredovisning Källa: Landstingsservice redovisning
Miljö- och hållbarhetsarbetet är integrerat och systematiserat på fler nivåer i fler verksamheter. Det är en naturlig del av verksamhetens övriga kvalitets- och utvecklingsarbete. Ständiga miljö- och hållbarhetsförbättringar eftersträvas, i enlighet med landstingets miljöprogram.	Andel av landstingets förvaltningar som redovisar ett systematiskt miljö- och hållbarhetsarbete	Ska öka jämfört med 2014	Delårsrapport i augusti Årsredovisning Källa: förvaltningarnas redovisningar
Landstinget verkar för en god regional samverkan för en hållbar utveckling i länet.	Antal aktiviteter under året, inom Hållbarhetsforum Blekinge samt Klimatsamverkan Blekinge, där landstinget aktivt bidragit till att främja en länsövergripande samverkan för en hållbar utveckling.	Ska öka jämfört med 2014	Delårsrapport i augusti Årsredovisning Källa: förvaltningarnas redovisningar



6 Engagerade medarbetare och goda utvecklingsmöjligheter

6.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet

För att landstingsstyrelsen ska lyckas i sitt övergripande ansvar att leda, styra och samordna förvaltningen av landstingets angelägenheter, med utgångspunkt från bl.a. befolkningens behov av hälso- och sjukvård, är en god arbetsplats och kompetensförsörjning inom organisationen nödvändig. Styrelsen är landstingets ledande arbetsgivarorgan. Det åligger styrelsen att:

- leda och samordna landstingets personal- och lönepolitik
- uppmärksamt följa de förhållanden som kan inverka på landstingets personal- och lönepolitik och hos landstingets nämnder och företag samt myndigheter och organisationer göra de framställningar som är påkallade
- ha det övergripande ansvaret för landstingets långsiktiga personalförsörjning samt ta de initiativ som styrelsen finner påkallade
- vara pensionsmyndighet för landstingets nämnder
- besluta om policy beträffande sysselsättnings- och arbetsmarknadsfrågor inom landstinget

Styrelsen beslutar även om åtgärder vid arbetskonflikt för nämnderna.

6.2 Landstingsfullmäktiges övergripande mål

Landstinget Blekinge ska vara en attraktiv arbetsgivare. Ett systematiskt förbättrings- och utvecklingsarbete, utifrån arbetsplatsnära behov och förutsättningar, ska bidra till goda villkor för lärande, delaktighet och en sammanhållen värdegrund.

Ett gott medarbetarskap ska prioriteras, med fokus på genomförda medarbetarsamtal och kompetensutveckling. Landstinget ska erbjuda heltidstjänstgöring med möjlighet till önskad sysselsättningsgrad, verksamheterna ska arbeta med attitydförändring och för jämställda villkor.

Medarbetarnas engagemang i förbättrings- och utvecklingsarbetet ska tas tillvara genom utrymme för dialog och processer för ökad delaktighet. Den interna kommunikationen är ett viktigt redskap för kunskapsspridning om organisation, utvecklingsprocesser, verksamhetsmål och resultat.

- Anställda ska erbjudas heltid och jämställda villkor.
- En hälsosam arbetsplats för ökad arbetstillfredsställelse.
- Delaktighet och dialog ska bidra till engagemang och medverkan.

6.3 Landstingsstyrelsens mål 2015

Utifrån landstingsfullmäktiges prioriterade övergripande mål har följande målområden identifierats:

- Rätt till heltidsanställning
- Kompetensförsörjning
- Medarbetarengagemang.

Medarbetarnas kompetens och vår förmåga att kunna behålla och utveckla befintliga medarbetare och att kunna rekrytera nya medarbetare är avgörande för hur landstinget ska kunna erbjuda hälso-/sjukvård och tandvård med hög kvalitet idag och i framtiden. För att lyckas med detta krävs ett långsiktigt strategiskt kompetensförsörjningsarbete som stöder verksamheternas upp-



LANDSTINGET BLEKINGE

drag. De insatser som krävs handlar både om att landstinget ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare samt att medarbetarnas kompetens ska styras mot verksamheternas behov och förutsättningar.

Landstinget står inför stora pensionsavgångar samtidigt som konkurrensen om arbetskraften ökar. Den medicinska och tekniska utvecklingen sker snabbt och det gäller att så långt det är möjligt ge verksamheterna förutsättningar att planera för detta. Grundläggande är att alla insatser för kompetensförsörjningen ska planeras utifrån verksamheternas behov och ekonomiska ramar. Förutsättningar för att lyckas är att det finns en tydlighet i ansvarsfördelning, verksamhetsuppdrag och vilka medel som finns tillgängliga.

Landstingets chefer har en central roll för goda verksamhetsresultat och för hälsofrämjande arbetsplatser. Genom deras ledarskap skapas förutsättningar för medarbetarna att bidra till verksamhetsförbättringar och till att arbetsplatsen blir attraktiv att arbeta på.

Målet ”Landstinget ska erbjuda alla deltidsanställda som så önska heltidsanställning eller möjlighet till ökad sysselsättningsgrad” är borttaget eftersom detta mål ska vara uppnått vid utgången av 2014.

6.3.1 Kompetensförsörjning

En kompetensförsörjningsplan ska visa vilken kompetens som behöver attraheras, rekryteras, utvecklas, behållas eller avvecklas för att uppfylla verksamhetens mål. Planerna behöver finnas på alla organisatoriska nivåer med syftet att bland annat kunna fånga upp gemensamma behov och även som underlag för diskussion med utbildningssamordnare om de kompetensbehov landstinget har. Grunden för ett framgångsrikt kompetensförsörjningsarbete är att detta kopplas till verksamhets- och budgetarbetet.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Ingångsvärde	Uppföljning och källa	Förvaltningar
Landstingets personal- och kompetensförsörjning ska planeras utifrån verksamheternas behov och förutsättningar.	Andel chefer som har en dokumenterad kompetensförsörjningsplan för sina respektive verksamheter.	90 % (Mål 2016: 100 %)	2012: 45% 2013: 80%	Årsredovisning Manuell uppföljning	Omfattar samtliga förvaltningar
	Andel tillsvidareanställda medarbetare som medverkar i medarbetarsamtal	95 %	2012: 77% 2013: 84%	Årsredovisning Heroma	Omfattar samtliga förvaltningar
	Andel tillsvidareanställda medarbetare som har en individuell dokumenterad utvecklingsplan.	95 %	2012: 46% 2013: 56%	Årsredovisning Heroma	Omfattar samtliga förvaltningar

6.3.2 Medarbetarengagemang

Sveriges Kommuner och Landsting erbjuder ett verktyg för mätning och jämförelser av medarbetarengagemang, HME. Jämförelser har blivit en allt viktigare grund för den strategiska styrningen i landets kommuner och landsting/regioner. Just medarbetarnas engagemang, d.v.s. medarbetarens motivation och förutsättningar att göra sitt bästa för organisationen, bedöms vara en av de viktigaste förutsättningarna för en organisations förmåga att nå sina mål. Syftet med mätningen är att, i förlängningen, kunna göra analyser av koppling mellan medarbetarengagemang och verksamhetsresultat. Indexet omfattar frågor om motivation, ledarskap och styrning.



LANDSTINGET BLEKINGE

För att en arbetsplats ska fungera på bästa sätt och nå de mål som finns för verksamheten krävs väl fungerande intern kommunikation. Alla medarbetare måste känna till vad som förväntas av dem, vilka mål som finns för verksamheten och hur de förväntas bidra till dem. De behöver enkelt och snabbt få tillgång till information om det som påverkar verksamheten, både på kort och lång sikt, och det behövs forum där medarbetarna kan diskutera lösningar på olika problem och frågeställningar. För att kommunikationen ska fungera på bästa sätt behövs en handlingsplan tas fram i samverkan mellan chef och medarbetare.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Ingångsvärde	Uppföljning och källa
Landstingets medarbetare ska känna ett engagemang för sitt arbete.	Index för hållbart medarbetarengagemang (HME)	80 %	2012: 74% 2013: 76%	Årsredovisning Extern konsult
	Andel chefer som har en handlingsplan för intern kommunikation.	90 % (Mål 2016:100 %)	2012: 12,5% 2013: 48%	Årsredovisning Manuell uppföljning

I arbetet med att uppnå landstingets övergripande mål har personal- och kompetensarbetet en viktig roll. Grunden för hur detta arbete ska bedrivas finns beskrivet i ”Personal- och kompetensstrategi för Landstinget Blekinge”, beslutad av Landstingsfullmäktige i oktober 2014. Den beskriver fokusområdena ”Ett starkt arbetsgivarvarumärke”, ”Utveckla kompetens och ledarskap/medarbetarskap”, ”Långsiktig personalförsörjning” och ”Arbetsmiljö och samverkan” som identifierats som de viktigaste för att kunna förverkliga landstingets övergripande mål. Strategin spelar en viktig roll genom att beskriva fokusområdenas utmaningar och inriktningen för vilka aktiviteter som ska prioriteras.



7 En stabil ekonomi för hållbar kostnadsutveckling

7.1 Landstingsstyrelsens ansvar inom målområdet

Enligt reglementet svarar styrelsen inför fullmäktige att landstinget har en god ekonomisk hushållning. Detta innebär att styrelsen har ett planerings- och uppföljningsansvar för Landstinget Blekinges totala resursutnyttjande samt att landstingets olika verksamheter bedrivs efter fastställda mål.

7.2 Landstingsfullmäktiges strategiska mål

Landstinget Blekinges politiska inriktningsmål inom ekonomi är att landstinget ska ha ”En stabil ekonomi för hållbar kostnadsutveckling”. För Landstinget Blekinge innebär det att utöva god ekonomisk hushållning och därigenom bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt och ändamålsenligt sätt.

Att använda budget som styrinstrument med tydliga rutiner för uppföljning och kontroll är en förutsättning för att kvalitetssäkra beslutsunderlag och ekonomiska effekter av fattade beslut.

En investeringsprocess med tydliga kriterier för driftsekonomiska konsekvenser, samplanering och prioritering enligt gällande verksamhetsmål och politiska inriktningsbeslut, ska ge välgrundade investeringsbeslut.

- Styrinstrument ska bidra till ekonomisk stabilitet och en ekonomi i balans.
- Kostnadsmedvetenhet och kontroll ska ge effektiva verksamheter.
- En kontrollerbar investeringsprocess ska leda till ändamålsenliga investeringar.

7.3 Landstingsstyrelsens mål 2015

God ekonomisk hushållning bygger på att samtliga verksamheter med ekonomiskt ansvar inom Landstinget Blekinge uppfyller sitt åtagande inom det egna verksamhetsområdet.

Att kunna jämföra sig med sig själv över tid samt att jämföra sig med andra är en förutsättning för att säkerställa att insatta resurser används så effektivt och ändamålsenligt som möjligt. De ekonomiska mål och riktlinjer som finns för verksamheten ska därför vara mätbara och realistiska. Kontinuerligt sker uppföljning av samtliga verksamheter, där alla åtgärder för att korrigera eventuella avvikelser redovisas. Nedan följer Landstingsstyrelsens mål för att säkerställa att Landstinget Blekinge bedriver god ekonomisk hushållning.

Strategiskt mål	Mått	Målvärde 2015	Uppföljning och källa	Förvaltningar
Landstinget Blekinge ska ha en långsiktig god betalningsförmåga	Soliditet	Minst 35 %	Delårsbokslut mars och augusti samt helårsbokslut.	Landstingsövergripande mål, kan inte följas upp på förvaltningsnivå.
Landstinget Blekinge ska ha en kortsiktig god betalningsförmåga	Kassalikviditet	Minst 120 %	Delårsbokslut mars och augusti samt helårsbokslut.	Landstingsövergripande mål, kan inte följas upp på förvaltningsnivå.
Landstingsstyrelsens samtliga förvaltningar ska klara sina budgetar	Utfall/Prognos i förhållande till budget i %	Utfall/Budget= högst 100 %	Delårsbokslut mars och augusti samt	Förvaltning eller liknande.



LANDSTINGET BLEKINGE

			helårsbokslut.	
Landstinget Blekinge ska ha en hög kostnadsmedvetenhet	Förändring av nettokostnad i %	4,8 %	Delårsbokslut mars och augusti samt helårsbokslut.	Landstingsnivå samt förvaltning eller liknande.
	Förändring av personalkostnaderna i %	4,9 %	Delårsbokslut mars och augusti samt helårsbokslut.	Landstingsnivå samt förvaltning eller liknande.
Kontrollerbar investeringsprocess för verksamhetsmässig och ekonomisk nytta	Årets investeringar ska vara minst lika stora som årets avskrivningar	Investeringar/Avskrivningar minsta 100 %	Helårsbokslut	Landstingsövergripande mål

Tabell: De målvärde som angivits är enbart giltiga på landstingsnivå. Mål gällande nettokostnad och personalkostnad måste målvärde för förvaltning eller liknande beräknas utifrån verksamhetens förutsättningar, de satsningar som görs på olika delar i verksamheten påverkar målvärdet.

Ytterligare ett led i arbetet att uppnå en stabil ekonomi för hållbar kostnadsutveckling är landstingets planerade införande av KPP (Kostnad per patient) med syftet att bättre matcha insatta resurser med utförd vård. KPP är inget ekonomiinstrument utan ett verktyg för uppföljning, analys och styrning av verksamheten på olika nivåer i organisationen. KPP ger också bättre underlag för prissättning (mot andra organisationer och oss själva), budgetering samt jämförelser i förhållande till oss själva och andra.

Hälso- och sjukvården ingår redan idag i flera nätverk för jämförelser av verksamheter. SKL:s rapport Öppna jämförelser används också för att analysera sin verksamhet, lära av varandra, förbättra kvaliteten och effektivisera verksamheten.

Landstingservice verksamheter deltar i Best Service, ett samarbete mellan landstingens serviceverksamheter som syftar till att utveckla Best Practice inom sjukvårdsanknuten service. Detta ger möjlighet till jämförelser och därigenom ett underlag för att kunna öka verksamhetsnyttan för de insatta resurserna.